

VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

HOGYAN TUD RENDELNI TŐLÜNK?

A webáruházban látott termékeket mintaboltunkban személyesen is megtekintheti. A webáruházban szereplő termékek fényképei illusztrációk, a szállított termékek az illusztrációtól eltérhetnek.

Az Áruházban böngészni a Webshop keretben lévő terméklista segítségével lehet.

Regisztráció nélkül is böngészhet az Áruházban, de a vásárlás előtt regisztrálnia kell magát.

Kérjük céges vásárlóktól a pontos nevet és címet megadni.

A vásárlási feltételeket, illetve a szállítási feltételeket vásárlás előtt feltétlenül tanulmányozza át!

Ha Ön egy terméket meg akar vásárolni, akkor kattintson a terméklistában, vagy a termékclapon lévő kosárikonra. A kosárba helyezés előtt beállíthatja a mennyiséget mielőtt a rendelését befejezné.

Bármilyen terméket is választ, kérjük legyen körültekintő a választáskor, ha rendelését rögzítette, utólag sok idejébe és telefonjába, e-mailjeibe kerülhet a módosítás, de mi mindig igyekszünk segíteni.

Ha úgy érezné, hogy bizonytalan és nem tudja mit válasszon, vagy pontosan például milyen terméket is keres, kérdezzen bátran akár telefonon is: 63/444-023!

Ha a keresett termékeket megtalálta, helyezze a kosárba. Ha a kosárba helyezte a termékeket ki is léphet, a rendszer elmenti a kosár tartalmát. Vásárlását később is folytathatja.

A kosár tartalmát a "Kiürít" gombbal törölheti. A kosárból terméket egyenként is törölhet, a termék neve melletti "x" gombra kattintva.

Ha a kosárban lévő termék vagy termékek megnyerték tetszését a "Vásárlás" gombot válassza.

Tovább lépve a rendszer összesíti az Ön által kiválasztott termékeket és azok árát.

Válassza ki az átvétel és fizetés módját, töltsé ki a szállítási és számlázási adatokat és nyomja meg az "Indulhat a vásárlás" gombot.

Ezt követően kollégáink felkeresik önt telefonon, vagy E-mailen, és visszaigazolják az ön rendelését az árak, és szállítási költségek pontosításával, és ön is megerősítheti vásárlási szándékát.

Rendelését kollégánkkal egyeztetve visszamondhatja!

Áruházunkban csak regisztrált látogatók vásárolhatnak! A megadott adatait titkosan kezeljük, azokat harmadik személy tőlünk nem tudhatja meg, s nem szándékozzuk a jövőben sem E-mailben sem pedig postai úton önt reklámanyaggal felkeresni, zavarni.

Ha ön már regisztrálta magát a Belépés ablakban írja be a felhasználói nevét, és jelszavát. Az áru pontos és gyors kiszállíthatósága érdekében kérjük, hogy pontos adatokat adjon meg.

SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK

A futárszolgálattal és csomagküldő szolgálattal történő kiszállítás költségekkel jár, azok díját a termék súlyát, mennyiségét és árát figyelembe véve tájékoztatjuk Önt telefonon vagy e-

mailben.

A kiszállított áru szállítási díját a futárnak kell megfizetni, amely magában tartalmazza a szállítási költséget. A megrendelt termék árát, valamint a szállítási költségeket a futárnak kell megfizetni. Mivel a webáruházban a termékek mellett feltüntetett ár a szállítási költségeket nem tartalmazza, a szállítási költségek a termék vételárán felül fizetendőek.

SZÁLLÍTÁS

A gravomix.hu oldalon megrendelt összes termékre az alábbi szállítási információk vonatkoznak:

Regisztrált ügyfeleink részére a megrendelt árut házhoz szállítjuk, ha megfelelnek az üzletszabályzatban olvasható vásárlási feltételeknek.

A már feladott megrendelés aktuális állapotáról a gravomix.hu oldalon keresztül a "Vásárlásaim" menüpontban tájékozódhat.

SZÁLLÍTÁSI CÍM

Házhoz szállítást Budapestre és vidékre egyaránt lehet kérni. Szállítási címként szerepelhet a lakás, vagy akár a munkahely címe is, azaz Magyarország területén bármilyen szállítási cím megadható. A szállítási cím eltérhet a számlázási címtől is. Szállítási címként azt a címet érdemes megjelölni, ahol a vevő nagy valószínűséggel tartózkodik a szállítás várható időpontjában. A rendeléskor megadott szállítási címet utólag nem lehet módosítani!

SZÁLLÍTÁSI MÓD – VÁLLALT HATÁRIDŐ

A www.gravomix.hu-n, a megrendelést követően a raktáron lévő termékeket, a rendelést követő 5. munkanapig kiszállítja.

A készlethiány alatti rendeléseket a rendelést követő 8 munkanapon belül szállítja ki. (Tájékoztató információ).

SZÁLLÍTÓ CÉGEINK -ADATOK

A termékeinket a xxx segítségével juttatjuk el az Ön által megadott szállítási címre.

SZÁLLÍTÁSI DÍJAK

A futárszolgálattal és csomagküldő szolgálattal történő kiszállítás költségekkel jár, azok díját a termék súlyát, mennyiségét és árát figyelembe véve tájékoztatjuk Önt telefonon vagy e-mailben.

A velünk kötött szerződése során a 17/1999. (II. 5.) kormányrendeletben-Távollévők között kötött szerződésekről-foglaltak szerint járunk el. A szerződés nyelve magyar. A szerződéseket cégünk nem iktatja.

BANKSZÁMLA SZÁMA – ELŐRE UTALÁSHOZ

Kereskedelmi és Hitelbank Rt.
10402836-28302449-00000000

GARANCIA

A már kiszállított és átvett termékeket meghibásodás vagy nem megfelelő működés esetén a 6600 Szentes, Szabadság tér 7/1. címre kell eljuttassa 8 napon belül.

A nem rendeltetésszerű használatból akadó meghibásodásokért semmilyen jellegű garanciát nem vállalunk. A garancia a gyári hibára és anyaghibára vonatkozik!

A vásárlási és szállítási feltételekben nem rögzített kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv ide vonatkozó rendelkezései az irányadóak. A Szentes Gravír Kft-től megvásárolt termékkel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő bármiféle jogvita rendezésére a felek hatáskör függvényében a Szentesi Városi Bíróság, vagy a Csongrád Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

További kérdése esetén keresse munkatársainkat.

ELÁLLÁS, REKLAMÁCIÓ, KIFOGÁSOK

A csomag átvétele után kérjük, ellenőrizze le a tartalmát. Értjük, minél hamarabb jelezze ügyfélszolgálatunkon, amennyiben valami hiányzik a csomagból, vagy hibás.

Rendelése során élhet a 17/1991. kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállás jogával. A vásárló az alábbi feltételek teljesülése esetén a termék átvételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Ebben az esetben a Szentes Gravír Kft. a vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és a termék visszaszolgáltatását követő 30 napon belül visszatéríti. A kiszállítás megkezdése előtt (szállító partnernek történt átadás előtt) visszamondott megrendelések esetén a számla teljes összegét térítjük. Az ezen időpont után beérkező elállási igény esetén a Szentes Gravír Kft. a kiszállítás költségét nem téríti vissza a vásárlónak.

A Szentes Gravír Kft. kizárólag eredeti, sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása, és számla vagy blokk ellenében köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A csomagolás, a termék, a számla, illetve blokk sérüléséből, hiányzásából eredő költségek a vásárlót terhelik. A vásárló viseli a termék visszaszolgáltatásából eredő költségeket (így az újbóli szállítás díját). A Szentes Gravír Kft. a visszaszállítás bonyolításában a vásárló kérésére segít. A Szentes Gravír Kft. követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Amennyiben az áru visszaküldése mellett dönt, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot:

SZENTES GRAVIR KFT.

6600 Szentes, Szabadság tér 7/1.

Telefonszám: 63/444-023

Fax: 63/444-023

E-mail: gravomix@gravomix.hu

ADATVÉDELEM

A regisztráció során megadott személyes adataidat rögzítjük. Az Adatvédelmi törvény (1995. évi CXIX. tv.) értelmében személyes adatait a Szentes Gravír Kft. a megrendelés teljesítéséhez, ajánlati listák összeállítására, hírlevél küldésre használja fel. Adatait addig

használjuk fel folyamatosan, amíg nem kéri azok törlését nyilvántartásunkból. Minden vásárlónak joga van elérni és helyesbíteni bármely, akár az összes általa megadott személyes adatot. Cégünk semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibás adatokból eredendő téves teljesítésért.

ADATMÓDOSÍTÁS

A saját adatok módosítása a 'profilom' menü 'adataim' menüpont alatt lehetséges. Itt áttekintheti az eddigi vásárlásait, szállítási, ill. számlázási címet adhat meg illetve módosíthat, személyes adatait szerkesztheti (e-mail cím, jelszó), valamint áttekintheti a vásárlásait is áttekintheti a "vásárlásaim" menü alatt.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Nem talált választ a kérdésére? Munkatársaink készséggel állnak a rendelkezésére.

Telefonszám: 63/444-023

Fax: 63/444-023

E-mail: gravomix@gravomix.hu